

1. ELEMENTI ESSENZIALI.....	2
2. PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE PISCINA COPERTA E PISCINA SCOPERTA.....	3
2.1 Scuole	3
2.2 Utenti diversamente abili.....	3
2.3 Anziani.....	4
2.4 Agonismo	4
2.4.1 Il nuoto agonistico	4
2.4.2 Il nuoto sincronizzato.....	5
2.4.3 Pallanuoto	5
2.4.4 Nuoto per salvamento	5
3. PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE SALE FITNESS – PALESTRE	5
4. PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE CAMPI DA TENNIS/CALCETTO/PADDLE ecc.....	5
5. PIANO DEGLI ORARI DELLE ATTIVITA' IN PISCINA.....	6
5.1 Il nuoto libero	6
5.2 La scuola nuoto	7
5.3 Corsi acquaticita' neonatale ed acquababy	8
5.4 Corsi di nuoto ambientamento acquatico	8
5.5 Corsi anziani.....	9
5.6 Fitness.....	9
5.7 Progetti innovativi da avviare	10
5.8 Altri servizi "speciali" offerti alle varie categorie di utenti dell'impianto.....	11
6. TARIFFE E AGEVOLAZIONI.....	11
6.1 Tariffe piscina coperta e piscina olimpionica esterna	11
6.2 Tariffe per l'utilizzo dei campi polivalenti.....	12
7. GESTIONE SICUREZZA E COMUNICAZIONE.....	13
8. PERSONALE E FORMAZIONE	13
8.1 Numero e qualificazione degli istruttori, degli allenatori e del personale impiegato nella gestione.....	14
8.2 Formazione.....	15

SPECIFICAZIONE CARATTERISTICHE SERVIZIO E GESTIONE

PROPOSTA DI FINANZA DI PROGETTO PER LA RIQUALIFICAZIONE DEL CENTRO SPORTIVO NATATORIO "P.GREGORI" (Ai sensi dell'art.183 del D.L.18 Aprile 2016, n.50)

PIANO DI UTILIZZO CENTRO SPORTIVO E NATATORIO

Il piano gestionale proposto ha l'obiettivo, così come previsto nei programmi dell'attuale Amministrazione comunale, il rilancio dell'impianto natatorio Comunale Primo Gregori. Si mirerà pertanto a migliorare la qualità e ampliare la fruibilità di questa struttura sportiva riaprendo la vasca olimpionica da 50 metri, creando nuove attività sportive, ludico-ricreative e medico-riabilitative rispondendo così alla crescente domanda di attività sportiva e socializzazione della Cittadinanza. Si tenderà a rilanciare il turismo sportivo e a convogliare a San Benedetto del Tronto manifestazioni ed eventi di interesse nazionale ed internazionale.

Il sistema di gestione sarà garantito attraverso procedure interne certificate dal sistema di qualità aziendale e attraverso un sistema di verifica periodica sui risultati relativi all'efficienza e l'efficacia della gestione.

La struttura sarà dotata di un regolamento interno atto a disciplinare l'uso di tutti gli impianti per garantirne la massima fruibilità da parte dei cittadini e la massima qualità dei servizi resi all'utenza.

1.ELEMENTI ESSENZIALI

1) Gli impianti saranno destinati ad uso sportivo sia dilettantistico/amatoriale sia agonistico con i servizi accessori in esso compresi. L'orario di apertura al pubblico dell'intero impianto è dalle **ORE 7,00 alle ore 24,00**, fermo restando il piano degli orari e di utilizzo di ogni singola struttura come di seguito specificato.

2) Oltre a tutto quanto sotto elencato in merito al funzionamento del Centro, si riserva all'amministrazione comunale l'utilizzo delle strutture sportive per iniziative di rilevanza sociale organizzate direttamente dall'Ente o in collaborazione con altre associazioni, enti o società da esso incaricate, con costi di gestione a carico del concessionario:

- n. 3 giornate di utilizzo vasca grande esterna 50 m.;
- n. 3 giornate di utilizzo vasca coperta m. 25;
- n. 5 giornate di utilizzo n. 3 campi da tennis

l'utilizzo dovrà essere pianificato con congruo anticipo al fine di non ostacolare il normale svolgimento delle attività del Centro Sportivo e non potrà essere concomitante per tutti gli spazi, onde evitare la inutilizzabilità completa della struttura.

I Servizi accessori, eventualmente richiesti al concessionario, saranno quantificati separatamente secondo le tariffe correnti.

3) Scuole: La proposta prevede l'accesso delle Scuole (Progetto Scuola con le sue diversificazioni didattiche) nel periodo Settembre/Ottobre – Maggio/Giugno in orario mattutino tra le ore 8,20 e le ore 14,45 dal lunedì al sabato, secondo le richieste e le necessità. Lo Spazio Acqua per le attività delle scuole sarà **gratuito**, la quota per l'istruttore messo a disposizione sarà anch'essa agevolata (€ 3,50 ad allievo)

4) Utenti Diversamente Abili: accesso libero alle Piscine in forma **TOTALMENTE GRATUITA** anche per l'accompagnatore e/o assistente. Possibilità di utilizzo di lezioni private (rapporto 1:1 o 1:2) con istruttori qualificati con uno sconto del 50% sul costo delle lezioni.

5) Anziani: Accesso al nuoto libero e ai corsi previsti per gli anziani con tariffa agevolata.

6) Nuoto Libero: la proposta prevede accessibilità per tutte le categorie di Utenti (bambini, adulti, anziani e diversamente abili) in qualunque momento della apertura della struttura. Infatti dal momento della apertura mattutina alla chiusura serale, almeno una corsia sarà riservata al nuoto libero. *(In caso di Manifestazioni e/o Eventi, preventivamente concordati con l'Amministrazione Comunale, il servizio potrà subire variazioni, che verranno tempestivamente comunicate).*

7) Agonismo: l'attività agonistica sarà riservata alle società sportive con le tariffe agevolate per le società locali.

2. PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE PISCINA COPERTA E PISCINA SCOPERTA

All'interno delle attività di utilizzo delle piscine rientrano, oltre al nuoto libero e il nuoto agonistico, anche una serie di attività da svolgere a favore delle scuole, dei disabili, degli anziani oltre ad attività di tipo ricreativo.

2.1 Scuole

Il programma dedicato alle scuole che si intende sviluppare conterrà diversi elementi:

- **NUOTO** tra i **BANCHI** per le scuole materne
- **NUOTO** a **SCUOLA** per le scuole elementari e medie
- **L'ACQUA** a **SCUOLA** per le scuole medie superiori

I programmi individuati partono da valori di fondamentale importanza e si articoleranno con "diversificazioni didattiche".

Tutta l'attività si svilupperà in cicli di lezioni programmate con le Scuole, gli Istituti e gli insegnanti interessati e potrà terminare con una "giornata della scuola" a cui tutte le classi potranno partecipare. Nell'ambito del ciclo di lezioni programmato si potranno prevedere e strutturare gruppi di lezioni, o gruppi di lavoro all'interno della stessa classe, finalizzati allo sviluppo di altre discipline acquatiche.

La proposta prevede per il Progetto Scuola (con le sue diversificazioni didattiche) oltre 126 turni/corsia settimanali, nel periodo Settembre/Ottobre – Maggio/Giugno con orario mattutino tra le ore 8,20 e le ore 14,45 dal lunedì al sabato, riservate all'attività scolastica.

Le diversificazioni delle attività didattiche offerte potrebbero essere così elencate:

- **IL NUOTO**
- **LA PALLANUOTO**
- **LE ATTIVITA' SUBAQUEE E PRINCIPI DI APNEISMO**
- **L'AQUAFITNESS IDROBIKE – WATERTRAKKING – AQUAPOLE – AQUAFLAP** ecc.
- **NUOTO IN SICUREZZA**

L'attività in acqua si svolgerà presso la Piscina Comunale, dal lunedì al sabato dalle 8:20 alle 14:45 in accordo con le Scuole. La durata delle lezioni è di 55 minuti per ogni gruppo o classe. Il progetto è composto da 4 lezioni totali una volta a settimana, correttamente suddivisi in livelli.

2.2 Utenti diversamente abili

Progetto **ACCESSIBILITA'**. L'impianto vuole caratterizzarsi come luogo facilmente accessibile per le persone diversamente abili. Il progetto si articola in tre fondamentali proposte operative:

1) La possibilità di un accesso al servizio (**accesso libero alle Piscine**) in forma **TOTALMENTE GRATUITA** anche per l'accompagnatore e/o assistente.

2) Possibilità di utilizzo di lezioni private (rapporto 1:1 o 1:2) con istruttori qualificati con uno sconto del 50% sul costo delle lezioni. Tale sconto verrà riconosciuto anche ai casi meno gravi la dove sarà possibile l'inserimento in classi già strutturate.

3) Inserimento graduale nel team agonistico che ormai da anni svolge la sua attività presso l'impianto Natatorio di San Benedetto del Tronto.

E' nostra intenzione integrare queste iniziative e tutto il nostro lavoro con altre realtà presenti sul territorio e altri progetti avviati, come ad esempio il progetto "NESSUNO È IN FUORI GIOCO" della Uisp o il progetto SPECIAL SWIMMERS.

In virtù di queste finalità, soggetti diversamente abili usufruiranno di facilitazioni, laddove il livello lo consentirà, all'inserimento in classi organizzate, oltre alla pianificazione di lezioni private individuali o lezioni di gruppo scontate del 50%. A questi soggetti sono stati riservati spazi nei momenti più tranquilli della giornata.

Progetto **DISABILI e AGONISMO**. Le squadre di atleti diversamente abili del Territorio potranno contare sulla organizzazione della struttura.

2.3 Anziani

➤ Progetto **ARGENTO VIVO**

L'inattività fisica rappresenta uno dei principali fattori di rischio e causa in Italia circa 28.000 morti all'anno. L'iniziativa intende offrire agli anziani che praticano attività motoria in palestra con UISP anche attività in acqua (**CORSI DI NUOTO – FITNESS IN ACQUA**) coinvolgendo anche i gruppi del cammino in un'ottica di promozione del movimento a 360°. Si punterà alla massima informazione sui corretti modelli di vita e si favorirà l'avvio mettendo a disposizione spazi riservati per migliorare la privacy.

➤ Progetto **AFA**

E' un acronimo e sta per "Attività Fisica Adattata", un programma specifico di esercizi svolti in gruppo ed appositamente disegnati per persone con malattie croniche, capaci di migliorare lo stile di vita e di prevenire o limitare la disabilità. Questo tipo di ginnastica, serve anche a chi è stato vittima dell'ictus, a chi è diabetico e dializzato, a chi ha subito una mastectomia o è ammalato di Parkinson. E' un valido strumento per la cura delle sindromi algiche e per la prevenzione della non autosufficienza, limitando la disabilità legata spesso all'avanzare dell'età. L'AFA prevede un lavoro individualizzato per gruppi omogenei. Ai corsi si arriva su indicazione del medico curante e/o previo orientamento dell'equipe dell'ASL. Gli operatori sono laureati in Scienze Motorie ed hanno seguito appositi corsi. L'AFA si svolge al di fuori dei percorsi classici sanitari.

➤ Progetto **ALLENATAMENTE**

Il progetto si rivolge a chi ha più di 65 anni e prevede la costruzione di un percorso, collocato all'interno dell'area destinata a verde pubblico, assegnata alla cura della futura gestione della piscina. In quest'area verranno esposti dei pannelli illustrativi riportanti esercizi di allenamento della memoria. La diffusione di un manuale informativo favorirà la divulgazione del servizio. Il progetto, già sperimentato dal partner UISP all'interno dei propri corsi di ginnastica, consentirà inoltre la maggiore fruibilità dell'area in un ambito di sicurezza, di convivialità tra anziani e ragazzi. L'obiettivo principale è di aiutare le persone anziane a frenare gli effetti dei processi degenerativi cerebrali e demenza senile e/o morbo di Alzheimer attraverso non più una cura farmacologica ma una prevenzione basata su semplici tecniche e consigli, da svolgere a casa o all'aria aperta, i beneficiari saranno gli anziani del Comune di San Benedetto del Tronto. Il tutto attraverso l'installazione di bacheche e pannelli illustrativi.

2.4 Agonismo

2.4.1 Il nuoto agonistico

Il nuoto agonistico è la continuazione della scuola nuoto che prevede un allenamento più rigido un impegno costante e duraturo. Differentemente alla scuola nuoto, i cui allenamenti sono volti soprattutto ad imparare i vari stili, l'agonismo prende in considerazione la velocità e la resistenza.

Per partecipare a queste competizioni, l'atleta deve essere iscritto ad una società sportiva di nuoto. La più conosciuta è la FEDERAZIONE ITALIANA NUOTO (FIN).

Le gare sono di diverse tipologie, a seconda delle competenze dell'atleta:

- Gare di velocità
- Gare di fondo
- Staffette



Le gare di velocità sono quelle che prevedono brevi distanze, ovvero 50 mt e 100 mt e valgono per qualsiasi stile.

Le gare di fondo sono quelle che, invece, prevedono lunghe distanze, ovvero: 200, 400, 1.500 mt

La staffetta è una gara a gruppi formati da 4 persone le quali, per gareggiare, devono darsi il cambio, Possono essere di diverse distanze e di diversi stili:

- 4x50 (200 mt)
- 4x100 (400 mt)
- 4x200 sl
- stile libero
- misti

2.4.2 Il nuoto sincronizzato

Il nuoto sincronizzato è uno sport acquatico, inquadrato come disciplina tecnico-combinatoria, che unisce nuoto, ginnastica e danza.

L'attività agonistica per tutte le specialità del nuoto a livello locale e nazionale è regolata dalla Federazione Italiana Nuoto (FIN). L'attività agonistica internazionale è regolata dalla Federazione Internazionale del Nuoto (FINA), a cui sono affiliate le varie federazioni nazionali. Nostra intenzione è mettere a servizio della piscina, tale esperienza a favore della creazione di una squadra di Nuoto Sincronizzato, con stage per formare nuovi tecnici e giovani allievi.

2.4.3 Pallanuoto

La piscina Olimpionica potrà ospitare allenamenti e gare di Pallanuoto disciplinate dalla FIN e dalla FINA

2.4.4 Nuoto per salvamento

Questa specialità comprende più gare: alcune in piscina, altre sulla spiaggia, nel mare o laghi. L'attività agonistica nazionale e internazionale si articola su prove individuali e/o staffette. Il tutto è finalizzato a simulare agonisticamente una situazione più o meno veritiera di salvataggio in acqua. In piscina ci sono 11 tipologie diverse di gara che l'atleta può decidere di fare a sua discrezione anche a seconda della categoria di appartenenza. Secondo il regolamento FIN ci sono diversi tipi di gara. È molto importante che chi vuole fare il bagnino si alleni con la disciplina del salvamento..

3. PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE SALE FITNESS – PALESTRE

Le "SALE FITNESS – PALESTRE" si realizzeranno locali adibiti a tutte quelle attività ginniche specifiche che propedeutiche al nuoto ma che è possibile svolgere prima di entrare in acqua.

Questi locali permetteranno lo sviluppo di tante attività complementari come anche la possibilità di spostare in "palestra" alcuni servizi integrati al nuoto o ad altri progetti. Nel caso del Progetto Scuola ad esempio, la realizzazione di questo locale permetterà agli alunni impossibilitati ad entrare in acqua per i più vari motivi di fare comunque attività sportiva.

Generalmente, la palestra è la sede operativa di una "ASD", vale a dire una Associazione Sportiva Dilettantistica. Essa, se si avvale del supporto di istruttori qualificati ed è dotata di un'attrezzatura completa e variegata, può ottenere dal CONI il riconoscimento dello status di ente di promozione sportiva.

4. PIANO DI UTILIZZO E GESTIONE CAMPI DA TENNIS/CALCETTO/PADDLE ecc..

Il centro dispone di n.1 campo polivalente in erba sintetica per il tennis ed il calcetto, n.2 campi polivalenti tennis/calcetto in fondo acrilico coperti nel periodo invernale e n.1 campo da paddle.

1. ORARI

La struttura sarà aperta al pubblico dal Lunedì alla Domenica dalle 8.30 alle 23.00

La struttura chiuderà entro le 23.30

2. ACCESSO ALL'AREA

Potranno accedere al centro polifunzionale gli utenti privati, abbonati stagionali, associati alle società sportive e accompagnatori.

- Le persone che accederanno all'area dovranno segnalare in reception la propria presenza.
- Per poter utilizzare l'impianto sarà necessario procedere alla prenotazione.
- Si potrà prenotare con anticipo di 7 giorni, fermo restando la disponibilità al momento della prenotazione.
- Sarà disponibile l'abbonamento stagionale con cui l'utente potrà avere l'ora riservata per tutto il periodo di validità.
- La prenotazione può essere effettuata rivolgendosi direttamente alla segreteria o telefonicamente al numero unico di prenotazione che sarà messo a disposizione.
- La quota oraria del campo dovrà essere pagata prima dell'inizio del gioco dalla persona che ha effettuato la prenotazione a cui verrà rilasciata ricevuta di pagamento che dovrà essere conservata durante l'accesso al campo. Gli associati e gli abbonati stagionali devono lasciare in reception il relativo tesserino che verrà riconsegnato al termine dell'utilizzo del campo.
- L'utente al termine del proprio turno di utilizzo dovrà liberare il campo e riportare con sé gli effetti personali
- Qualora l'utilizzo andasse oltre l'ora di prenotazione, di norma verrà addebitata anche l'ora successiva.

N.B. l'ora prenotata è da intendersi di 55 minuti ed è obbligatorio utilizzare gli ultimi 5 minuti per liberare i campi e rimuovere eventuali attrezzature.

- In caso di mancato utilizzo, esclusivamente dovuto al maltempo o per improvvisa indisponibilità tecnica della struttura, l'utente avrà diritto di prenotare immediatamente un'altra ora sostitutiva.
- In altri casi di mancato utilizzo l'ora prenotata deve essere disdetta entro le 24 ore precedenti, diversamente il costo dell'ora verrà addebitata alla persona che ha prenotato e dovrà essere pagata alla successiva prenotazione.
- L'impianto sportivo dovrà essere utilizzato in modo rispettoso delle norme di civile educazione e lasciato sgombro da propri oggetti o bottigliette.
- L'ingresso ai campi è consentito solo se muniti di scarpe idonee al gioco.
- La società garantirà una copertura assicurativa di Responsabilità Civile limitatamente agli infortuni causati da difetti delle strutture.
- Sarà a carico degli utenti provvedere ove opportuno all'assicurazione relativa agli infortuni da gioco.

5. PIANO DEGLI ORARI DELLE ATTIVITA' IN PISCINA

5.1 Il nuoto libero

Il nostro progetto gestionale prevede l'accessibilità al nuoto libero e con esso a tutte le categorie di Utenti (bambini, adulti, anziani e diversamente abili) in qualunque momento della apertura della struttura. Infatti dal momento della apertura mattutina alla chiusura serale, almeno una corsia sarà riservata a questa tipologia di servizio pubblico. Solo in caso di Manifestazioni e/o Eventi, preventivamente concordati con l'Amministrazione Comunale, il servizio potrà subire variazioni, che verranno tempestivamente comunicate.

Si prevede di aumentare le ore (ore di 55min) di apertura dell'impianto allo scopo di favorirne il pieno utilizzo seguendo tendenzialmente il seguente orario, sia nei mesi invernali che nei mesi estivi:

Giorno	Dalle	Alle
Lunedì	7,00	22,45
Martedì	8,00	22,45
Mercoledì	8,00	22,45
Giovedì	7,00	22,45

Venerdì	8,00	22,45
Sabato	8,00	19,30
Domenica	8,00	13,00

SERVIZI OFFERTI AL NUOTO LIBERO

Durante gli orari di apertura al pubblico dell'impianto, gli utenti potranno nuotare liberamente negli spazi loro assegnati, utilizzando anche il materiale e le attrezzature messe a disposizione nell'impianto. Inoltre, presso la postazione degli assistenti bagnanti, saranno a disposizione delle tabelle di allenamento. A richiesta queste tabelle potranno anche essere personalizzate.

Le tabelle di allenamento saranno uno strumento ottimale per permettere all'assistente di vasca di consigliare sull'utilizzo del tempo trascorso in Piscina Comunale San Benedetto del Tronto. Gli assistenti bagnanti saranno a disposizione per fornire tutte le nozioni utili alla comprensione della scheda (uso del conta secondi, modalità di controllo delle pulsazioni) e per dare piccoli consigli tecnici su come svolgere al meglio gli esercizi e gli allenamenti proposti.

Il progetto prevede l'apertura di un servizio bar/ristoro, attrezzato con sedie e tavoli.

5.2 La scuola nuoto

I corsi puntano innanzitutto allo sviluppo armonico ed equilibrato della personalità del bambino, attraverso l'educazione ad una sana cultura sportiva, insegnata da istruttori altamente preparati, non solo nelle tecniche e didattiche delle nuotate, ma soprattutto nelle relazioni con l'età infantile ed adolescenziale.

La Scuola di Nuoto sarà organizzata in modo che gli obiettivi non si fermano sulla strutturazione di un percorso tecnico, ma si distingue soprattutto per la continua ricerca di educazione e cultura sportiva.

Ogni classe avrà un suo obiettivo specifico e finalizzato; con programmazioni mirate e continue valutazioni. Tutta la struttura tecnica e didattica ha la finalità di formare e accrescere il potenziale di ogni allievo sia bambino sia adulto verso l'attività agonistica di livello: sia essa di nuoto agonistico per bambini e ragazzi, sia pallanuoto, sia di master (agonisti adulti) e sia di agonismo fitness e diversamente abili.

Dal primo livello in cui è predominante l'aspetto ludico-ricreativo, gli istruttori condurranno quindi gli allievi attraverso un rapporto naturale e sempre più sicuro con l'elemento acqua, fino al perfezionamento delle diverse tecniche delle nuotate.

➤ **II CICLO DI LEZIONI**

(Gruppo di lezioni che si effettuano mensilmente o su più mesi o a cavallo di un periodo) Verrà strutturato dopo una valutazione dei bisogni individuali degli utenti a partire dal bimestre settembre-ottobre e così via fino alla offerta di una "scuola nuoto annuale" più conveniente e soprattutto fidelizzante. Nella nostra proposta verranno conteggiate solo le giornate utili, allo svolgimento regolare della lezione, presenti nell'arco temporale dei due mesi. Nel periodo estivo, i corsi verranno strutturati anche con cadenza settimanale e giornaliera al fine di andare incontro alle esigenze legate alle ferie.

Esempio di pianificazione da settembre a maggio

➤ **II RAPPORTO ISTRUTTORE/ALLIEVO**

Si terrà conto delle differenze determinate dalle fasce di età, pertanto la divisione in gruppi di lavoro rispetterà più possibile tale rapporto medio istruttore/allievo:

0 - 2	corsi da tre mesi a 3 anni	rapporto istruttore/allievo	1:5
3 - 5	corsi dai 3 ai 5 anni	rapporto istruttore/allievo	1:8
6 - 13	corsi dai 6 ai 13 anni	rapporto istruttore/allievo	1:10
14 - 17	corsi dai 14 ai 17 anni	rapporto istruttore/allievo	1:10
Over 18	corsi adulti	rapporto istruttore/allievo	1:10

Le vasche utilizzate saranno in maniera prioritaria quella didattica per la prima fascia (0-2 anni) e per la seconda fascia (3 - 5 anni), e la vasca natatoria dalla terza fascia (6 - 13 anni) in poi. I seguenti turni si riferiscono al periodo invernale perché durante il periodo estivo le attività subiranno varie modifiche.

➤ **I TURNI**

(Abbinamento delle giornate e/o della giornata in cui si effettua il corso) verranno verificati sul territorio cercando di rendere i corsi il più personalizzabili possibile per quanto riguarda la scelta delle giornate di frequenza. Limitando così la rigida impostazione degli abbinamenti fissi che tendenzialmente, rispetteranno la seguente impostazione per l'abbinamento bisettimanale:

LUNEDI'/GIOVEDI', MARTEDI'/VENERDI', e MERCOLEDI'/SABATO, mentre tutte le giornate della settimana saranno disponibili per la programmazione di corsi MONO-SETTIMANALI

I corsi dai 3 anni compiuti avranno tutti una durata di 45 minuti, si potrà arrivare anche a lezioni più impegnative per i corsi di avviamento al nuoto agonistico e/o al nuoto Master, anche oltre 55'.

Sarà compito della segreteria (front-office F.O.) in stretta collaborazione con il Responsabile Vasca (R.V.) quello di strutturare turni non accavallati e distribuire in maniera ottimale i vari livelli delle classi nella giornata, sarà così più facile per le famiglie individuare meglio il turno orario consono alle proprie esigenze.

In quest'ottica sarà di giovamento alla vivibilità della struttura, organizzare corsi con orari possibilmente "sfalsati" tra nuoto e fitness per non sovraffollare le docce ed i locali spogliatoi nelle fasi di massima affluenza.

➤ LA CLASSE

Costituisce il gruppo di allievi e istruttore che effettuano la lezione. La divisione in livelli omogenei per capacità e per età fornisce il primo screening e la prima ipotesi di assegnazione del corso, che a volte invece viene fatta con pochi elementi a disposizione e più spesso dalla descrizione dello stesso genitore, quindi: sarà utile elaborare e pianificare un test di ingresso prima dell'inserimento nella classe.

Spetta al Responsabile Vasca (RV) infatti strutturare test di ingresso e/o stabilire che tipo di valutazione mettere in atto per verificare se l'assegnazione del corso fatta dal Front-Office è corretta. La stretta collaborazione tra Front – Office (F.O.) e R.V. faciliterà in corretto inserimento dell'allievo. Gli obiettivi tecnici saranno pertanto i vari livelli stabiliti dalla struttura della scuola nuoto tenendo conto dei protocolli sviluppati in altre esperienze.

L'intera attività verrà controllata dal Responsabile Vasca in modo da rendere la offerta didattica uniforme e consona con la programmazione tecnica. A questo scopo andranno effettuate verifiche continue e regolari al fine di inserire gli allievi nella classe più adatta. Ad un aggiornamento continuo dei livelli seguirà una informazione puntuale e costante dei genitori da parte del F.O.

Ad ogni fine ciclo di lezioni (tendenzialmente nel mese di Giugno) tutti gli allievi parteciperanno ad un "saggio" finale a cui saranno invitati anche i familiari. Questi provini, proposti sotto forma di "gara" o semplice "esercitazione" tecnica, hanno lo scopo di codificare bene la fine di un ciclo di lezioni ma anche il vantaggio di stimolare i genitori a programmare un pomeriggio in Piscina con i propri figli. La programmazione e la organizzazione di tali eventi sarà a totale carico del Gestore.

5.3 Corsi acquaticita' neonatale ed acquababy

Attività acquatica e natatoria per bambini fino ai 3 anni.

Lezioni mono-settimanali impostate in cicli mensili della durata di 40 minuti, sviluppo in vasca didattica dove è richiesta la partecipazione del genitore per i bambini fino ai 36 mesi.

Turni ed orari indicativi:

Dal LUNEDI' alla DOMENICA in diversi turni monosettimanali. La divisione in turni si rende necessaria per una migliore proposta didattica, calibrata sulla particolare età; è nostra intenzione rendere la scelta oraria più elastica vista la difficoltà a "gestire" utenti così piccoli.

5.4 Corsi di nuoto ambientamento acquatico – attività motoria per bambini dai 3 ai 5 anni

Il campo dell' esperienza e della motricità contribuisce alla crescita e alla maturazione complessiva del bambino promuovendo la presa di coscienza del valore del corpo inteso come una delle espressioni della personalità. Pur nel rispetto delle diversificazioni dell'approccio didattico, a questa categoria, verrà offerta la fascia oraria più ampia.

I corsi saranno suddivisi in base all'età degli allievi

CORSI BAMBINI

Attività acquatica di ambientamento per bambini dai 3 ai 5 anni.

dal lunedì	14,55	15,40	16,25	17,10	17,55	18,40	
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--

al venerdì							
Sabato	14,55	15,40	16,25	17,10	17,55	18,40	

CORSI BAMBINI-RAGAZZI

Attività acquatica e natatoria per ragazzi dai 6 ai 13 e 14 ai 17 anni.

Tendenzialmente gli **orari di inizio** dei corsi proposti saranno i seguenti: dal Lunedì al Sabato

Dalle	Alle
8,20	9,15
10,10	11,05
12,00	12,55
13,50	14,45
15,40	16,35
17,30	18,25
19,30	20,25

Gli orari pertanto terranno debitamente conto dei rientri delle scuole del territorio come ad esempio gli orari del mattino sono stati inseriti per i ragazzi che non vanno a scuola il sabato, quelli dalle 16.50 sono stati inseriti in modo tale da non influire negativamente sugli orari scolastici (uscite da scuola 16.15 e 16.30) o con le esigenze familiari riducendo al minimo la perdita di tempo dall'uscita dalla scuola all'inizio della lezione di nuoto, mentre gli orari dalle 15.10 alle 16.10 consentono a nostro avviso di effettuare la propria seduta di allenamento e di dedicare il resto del pomeriggio allo studio.

Laddove invece se ne ravvisi le necessità, gli allievi della fasce 14-17 anni potranno essere inseriti con il corso di nuoto adulti, in orari serali.

Lunedì	8,20	9,15	10,10	11,05	12,00	12,55	13,50	14,45	18,25	19,20	20,15	21,10	22,05
martedì													
mercoledì													
giovedì													
venerdì													
Sabato	8,20	9,15	10,10	11,05	12,00	12,55	13,50	14,45	18,25	19,20			
Domenica	8,20	9,15	10,10	11,05	12,00	12,55							

5.5 Corsi anziani Per la terza età (over 65) le attività previste sono Gym Dolce e Corsi di Nuoto inseriti nei momenti di maggior tranquillità.

Gym Dolce - Ideale per coloro che soffrono di patologie articolari e vertebrali,

Corsi di Nuoto –attività fisica molto adatta a tutti agli anziani.

5.6 Fitness

Il concessionario offrirà una nuovissima modalità di fruibilità del fitness che permette all'utente di costruirsi il pacchetto in base alle sue esigenze personali senza rischiare sovraffollamenti in vasca. Diamo così la possibilità di acquistare il numero di lezioni che si intende effettivamente fare. Con questa modalità di vendita intendiamo legare insieme tutte le specialità del fitness offrendo un'ampia possibilità di scelta fra tutte le attività proposte. In sintesi il "Fitness a colori" soddisfa meglio l'utente, lo lascia libero nella scelta degli orari e delle attività e quindi lo fidelizza all'impianto e all'attività sportiva e offre costi equilibrati.

Gli orari sotto indicati indicano tendenzialmente l'inizio delle lezioni di acquagym, hydrobike e acquacircuit :

dal lunedì	9,15	10,00	10,50	13,00	13,50	14,10	18,20	19,10	20,00	20,50	21,10
------------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

al sabato											
Domenica	9,15	11,00									

5.7 Progetti innovativi da avviare

PROGETTO ACQUAFITNESS – Le competizioni di fitness in acqua nascono con l'intento di promuovere lo sviluppo e la diffusione dell'attività nelle Società Sportive con spirito amatoriale e creando allo stesso tempo importanti momenti di aggregazione e motivazione per i numerosi utenti che già frequentano i corsi di fitness in acqua.

PRE-PARTO IN ACQUA- L'attività in acqua offre un aiuto concreto alla circolazione sanguigna e un buon sostegno alle articolazioni e alla colonna vertebrale. Durante il corso, inoltre, vengono proposti esercizi semplici ed efficaci per migliorare la respirazione e il tono muscolare. Prepara la donna al travaglio, al conseguente parto e ad entrare in sintonia con il bambino. Si organizzano, inoltre, incontri a tema in collaborazione con una ostetrica.

POST-PARTO - L'esercizio fisico in acqua mira soprattutto al recupero funzionale del perineo (il muscolo che sostiene l'utero), della corretta postura e al ripristino della tonicità muscolare in generale e, più specificatamente, addominale. Tutte le lezioni hanno una durata di 50 minuti e sono tenute da insegnanti specializzate con esperienza pluriennale. Si organizzano, inoltre, incontri a tema in collaborazione con una fisioterapista specializzata in rieducazione del perineo.

LEZIONE FAMIGLIA: avendo come riferimento la Famiglia si è pianificata una iniziativa rivolta proprio a momenti insieme. Spesso gli impegni di uno o dell'altro componente familiare finiscono per non dare la possibilità di svolgere una sana e corretta attività fisica: con il Pacchetto Famiglia contiamo di dare la possibilità al nucleo familiare di ritagliarsi il proprio spazio di tempo da trascorrere in piscina per svolgere l'attività natatoria tutti insieme. Infatti si potrà svolgere una lezione di nuoto tutti insieme, con la scelta dell'orario più consono all'intera famiglia: e scegliere anche l'istruttore.

CATEGORIE a RISCHIO SOCIALE – Progetto CONI ragazzi

Allo scopo di fornire una risposta ai bisogni, in ambito sportivo e sociale, a cittadini in condizioni di difficoltà economiche o a rischio di devianza giovanile, Sport Smile s.r.l. sosterrà tutte le spese ospitando gratuitamente 6/7 casi all'anno di soggetti provenienti da contesti disagiati o inseriti in progetti di sostegno avviati dai Servizi Sociali del Comune. Tali inserimenti verranno effettuati compatibilmente al livello delle classi già strutturate e previa segnalazione dei suddetti Uffici, allo scopo di monitorare il servizio e soprattutto di meglio valorizzarlo.

SOCIETA' SPORTIVE - spazi ed orari dedicati alle associazioni sportive – le associazioni sportive del territorio potranno utilizzare in maniera prevalente gli spazi disponibili sull'impianto. Tale utilizzo sarà prioritariamente offerto alle associazioni locali e successivamente alle esterne. Per tale utilizzo è prevista una tariffa scontata al successivo punto 5.1 e 5.2 (affitto ridotto spazi acqua).

PARTNERSHIP - resta inoltre una iniziativa di grande valore quella volta alla costruzione di una partnership con altre associazioni del territorio attraverso la offerta di "scambio di servizi" (spazi, confronti tecnici, supporti logistici) ma anche la messa a disposizione per altri Club di spazi acqua utili al recupero di atleti infortunati o come preparazione atletica in acqua (prog "RIAQUATIK") e con ASD RARI NANATES MARCHE con collegiali di nuoto volti a incrementare l'entusiasmo e l'allenamento di atleti di livello nazionale nel nuoto.

CENTRO ESTIVO educativo/ricreativo (per bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni) - Il Comitato Territoriale UISP è impegnato, da oltre venti anni, nell'organizzazione di attività ricreative estive per minori, quali Colonie Marine, Centri Estivi Residenziali, Centri Estivi Giornalieri.

All'interno dei nostri centri sono presenti diverse figure professionali: il Responsabile di Progetto, che si occupa della organizzazione delle varie attività; gli Animatori qualificati che abbiano esperienza nel settore dell'animazione giovanile, gli insegnanti di educazione fisica per lo svolgimento delle attività sportive, le guide escursionistiche, gli assistenti bagnanti e altro personale impiegato soprattutto durante le uscite.

SPORT GIOCO & AVVENTURA - è un Progetto UISP rivolto ai bambini e alle bambine dai 6 ai 12 anni che si pone come obiettivi prioritari di fornire una proposta qualificata nel periodo estivo; rispondendo alla necessità di aggregazione e socializzazione dei bambini, proponendo

attività motorie e giochi in ambiente naturale, in ambiente acquatico sino ad attività meno praticate come l'orienteeing e il challenge.

5.8 Altri servizi "speciali" offerti alle varie categorie di utenti dell'impianto

➤ RIABILITAZIONE IN ACQUA CON FISIOTERAPISTA

L'esercizio riabilitativo in acqua ha lo scopo di ottenere modificazioni stabili del comportamento motorio sulla terraferma, sfruttando gli effetti positivi dell'acqua quali il rallentamento isocinetico utile nei casi post-traumatici, l'aumento del rilassamento muscolare, la stimolazione delle terminazioni nervose, il miglioramento della coordinazione e dell'equilibrio. La nostra proposta è quella di creare sinergie tra medici ortopedici ed i fisioterapisti presenti sul territorio che possano diversificare e valorizzare la proposta riabilitativa da offrire.

All'utente che si presenterà per un trattamento riabilitativo in piscina verrà fatta una completa anamnesi iniziale con la quale verranno individuati gli obiettivi da raggiungere e quindi si redigerà un programma riabilitativo che prevederà tipologia, intensità, frequenza e durata del trattamento.

➤ "RIACQUATIK"- RIEDUCAZIONE FUNZIONALE in acqua

La rieducazione funzionale interviene accanto alla pratica fisioterapica e diventa parte integrante del percorso riabilitativo di un soggetto affetto da problemi neurologici e motori, nonché nel recupero post-trauma (anche sportivo) o post-intervento chirurgico. I nostri tecnici si occuperanno dei protocolli individuali o di gruppo, tale attività è rivolta a tutte le fasce di età, sia ad atleti sia a bambini, ragazzi ed anziani. Tale attività verrà attivata in sinergia con le società sportive per il recupero degli atleti infortunati, con i Fisioterapisti e Osteopati presenti sul territorio. Il programma è rivolto a problematiche:

- riferite all'arto inferiore (anca, ginocchio, caviglia); - riferite all'arto superiore (spalla, gomito, polso); - riferite al rachide (cervicale, dorsale, lombo-sacrale, bacino);

L'attività viene svolta seguendo specifici protocolli di lavoro personalizzati che tengono in considerazione vari fattori come l'età del soggetto, la patologia e lo stato del soggetto definito in base al trauma o all'intervento chirurgico subito.

➤ IDROKINESITERAPIA

La riabilitazione in acqua è una tecnica di supporto ma anche elettiva nel trattamento riabilitativo di numerose patologie (neuromotorie ed ortopediche)

➤ OPEN DAY giornata di festa del FITNESS

dove tutti, associati e non, possono svolgere lezioni di fitness anche con l'ausilio di attrezzature, il tutto in maniera gratuita.

6. TARIFFE E AGEVOLAZIONI

La filosofia che distinguerà il nostro piano gestionale e quindi la elaborazione del piano della scontistica pone particolare attenzione al sostegno della famiglia.

Pertanto sarà possibile svolgere tutte le lezioni perse per motivi di salute: basterà esibire un semplice certificato medico per essere reinseriti in altri turni e effettuare tutte le lezioni entro il ciclo attivo di lezioni. Inoltre riteniamo di sostenere le "famiglie" riconoscendo uno sconto del 10% ai primi due componenti il nucleo familiare; 15% nel caso di tre iscritti contemporaneamente e 15% ed iscrizione gratuita al quarto, indistintamente se si trattasse di padre, madre e figli o solo dei figli.

Si metterà a disposizione di tutti i propri corsisti compreso tutto il settore fitness la possibilità di usufruire gratuitamente di un recupero ("bonus") per ogni ciclo attivo di lezioni a cui si è iscritti. I Bonus vengono raddoppiati in questi due casi: a) per i bambini sotto i 6 anni; b) nei mesi invernali da Novembre a Febbraio. Sarà possibile utilizzare tale "bonus" senza dover presentare alcun certificato medico ne altro giustificativo. Sarà possibile cumularli.

6.1 Tariffe piscina coperta e piscina olimpionica esterna

Piscina coperta (1 ora di 55min)

Nuoto libero	Tariffe (€/persona/h)	ingressi
Nuoto libero >14 anni	€ 5,73	1
Nuoto libero ridotti	€ 4,50	1
Nuoto libero < 6anni	€ 3,68	1
Abbonamenti nuoto libero		
Abbonamenti >14 anni (10 ingr.)	€ 45,00	10
Abbonamenti >14 anni (15 ingr.)	€ 61,47	15
Abbonamenti >14 anni (20 ingr.)	€ 73,77	20
Abbonamenti ridotti (10 ingr.)	€ 36,88	10
Abbonamenti ridotti (15 ingr.)	€ 49,18	15
Abbonamenti ridotti (20 ingr.)	€ 57,37	20
Affitto spazi acqua		
Affitto spazi acqua bordo piscina	€ 22,95	
Affitto spazi acqua centro piscina	€ 20,49	
Affitto spazi acqua per agonismo	€ 15,36	
Affitto ridotto spazi acqua bordo piscina	€ 20,65	
Affitto ridotto spazi acqua centro piscina	€ 18,44	
Affitto ridotto spazi acqua per agonismo	€ 13,82	

Piscina olimpionica scoperta (1ora di 55min)		
Nuoto libero	Tariffe +iva(€/persona)	ingressi
Nuoto libero >14 anni	€ 5,73	1
Nuoto libero ridotti	€ 4,50	1
Nuoto libero < 6anni	€ 3,68	1
Abbonamenti nuoto libero		ingressi
Abbonamenti >14 anni (10 ingr.)	€ 45,00	10
Abbonamenti >14 anni (15 ingr.)	€ 61,47	15
Abbonamenti >14 anni (20 ingr.)	€ 73,77	20
Abbonamenti ridotti (10 ingr.)	€ 36,88	10
Abbonamenti ridotti (15 ingr.)	€ 49,18	15
Abbonamenti ridotti (20 ingr.)	€ 57,37	20
Affitto spazi acqua		
Affitto spazi acqua bordo piscina	€ 24,59	
Affitto spazi acqua centro piscina	€ 22,95	
Affitto spazi acqua per agonismo	€ 17,21	
Affitto ridotto spazi acqua bordo piscina	€ 22,13	
Affitto ridotto spazi acqua centro piscina	€ 20,66	
Affitto ridotto spazi acqua per agonismo	€ 15,49	

6.2 Tariffe per l'utilizzo dei campi polivalenti

Gestione campi calcetto e tennis polifunzionali		
	Tariffa (€/h)+iva	ore

Affitto scuola tennis		
Campo n.1 erba sintetica tennis	€ 12,00	1
Campo n.1 erba sintetica calcetto	€ 35,00	1
Campo n.2 acrilico tennis estate	€ 12,00	1
Campo n. 2 acrilico calcetto estate	€ 35,00	1
Campo n.2 acrilico tennis coperto	€ 15,00	1
Campo n. 2 acrilico calcetto coperto	€ 40,00	1
Campo n.3 acrilico tennis estate	€ 12,00	1
Campo n. 3 acrilico calcetto estate	€ 35,00	1
Campo n.3 acrilico tennis coperto	€ 15,00	1
Campo n. 3 acrilico calcetto coperto	€ 40,00	1
Campo Paddle	€ 30,00	1

7. GESTIONE SICUREZZA E COMUNICAZIONE

SISTEMA GESTIONALE. Siteland permette di pianificare e gestire i processi operativi legati ai nostri servizi (corsi di nuoto, fitness, lezioni private, noleggio spazi acqua, etc) controllandone il flusso, gli accessi, le prenotazioni e la rendicontazione. Proprio quest'ultimo aspetto consente un controllo di gestione dei centri di costo e ricavo fornendo report tramite l'approccio dei campi incrociati pivot, nel periodo di riferimento richiesto: analisi iscritti ai corsi, ricerca abbonamenti venduti, ricerca incassi. Il CRM (Customer Relationship Management) è integrato nel sistema fornendo supporto operativo alle attività di marketing: indicatori di accesso, geolocalizzazione utenza, scheda acquisti del cliente - permettendo così un approccio all'utenza personalizzato. Il programma consente una rapida consultazione e facilita la compilazione di una relazione sullo stato di utilizzo dell'impianto e sulla sua frequenza all'Ufficio Sport del Comune.

SISTEMA DI SICUREZZA. La sicurezza dell'immobile e del servizio antintrusione e video sorveglianza Considerato che gli impianti sportivi sono sovente soggetti ad intrusioni notturne da parte di ignoti, si ritiene opportuno installare un impianto antifurto all'interno dei locali. Tale impianto sarà costituito da diversi rivelatori di presenza dislocati nei punti strategici dello stesso. In caso di rilevazione della presenza, la centralina entra in allarme e viene automaticamente azionata una sirena acustica interna e viene inviata una telefonata di allarme al responsabile dell'impianto. Oltre all'impianto anti intrusione, sarà montato un impianto di video sorveglianza a circuito chiuso, composto da una telecamere a sorveglianza della cassa. Saranno messe a disposizione degli utenti delle cassettoni porta valori e porta oggetti, in forma TOTALMENTE GRATUITA

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE Allo scopo di rendere massimamente fruibili i servizi e le opportunità, lavoriamo affinché i nostri utenti vengano puntualmente informati attraverso siti internet dedicati con i quali comunichiamo utilizzando messaggi chiari ed immediati. Coinvolgiamo gli iscritti anche attraverso i gruppi face book. I siti web partner (www.in-bacheca.it) attraverso i quali divulghiamo le informazioni su tutti gli eventi che organizziamo, anche tramite newsletter: in questo modo negli anni si è instaurato un rapporto diretto utente/struttura. La rassegna stampa della Struttura sarà affidata ad una società di consulenza in comunicazione, leader sul mercato. Le nostre comunicazioni verranno così pubblicate tempestivamente e con efficacia su giornali e riviste locali e nazionali.

8. PERSONALE E FORMAZIONE

8.1 Numero e qualificazione degli istruttori, degli allenatori e del personale impiegato nella gestione

Programma organizzativo. La valutazione riguarderà le modalità organizzative di conduzione dell'impianto (organizzazione del personale, qualifica degli istruttori e degli allenatori), nonché la gestione dei servizi di custodia e di pulizia dello stesso.

L'obiettivo sarà quello di "richiamare" a San Benedetto del Tronto tanti tecnici bravi e motivati che attualmente lavorano su altri impianti. Con l'aiuto di FIN e UISP e nel rispetto delle figure attualmente operanti presso la Piscina Comunale la Gestione conta di rilanciare al massimo l'impianto e generare molte ore lavoro ed integrare sempre più tecnici.

Sarà redatto un organigramma del personale con specifica delle relative qualifiche. Dovranno essere indicati gli orari ed i turni che si intende assegnare a tutto il personale, con indicazione delle mansioni e di eventuali funzioni straordinarie

Si ritiene che per raggiungere gli obiettivi e i risultati attesi sono indispensabili ottimi tecnici, aperti al cambiamento ed alla crescita. Per questo questo sarà importante puntare sulla formazione attraverso corsi di specializzazione e consulenze tecniche mirate.

Il raggiungimento ed il mantenimento dell'equilibrio tra autonomia individuale (e capacità di rapido adeguamento) e "disciplina" organizzativa, rappresenta un obiettivo in continuo divenire.

Consapevoli del valore di lavorare in team, negli anni abbiamo messo a punto un modello gestionale che prevede un Team Direttivo Interno alla guida dell'impianto piuttosto che un Direttore da solo. Pur essendo presente la figura di Responsabile Impianto (R.I.) il quale avrà prioritariamente il compito di coordinare le risorse all'interno dell'impianto allo scopo di mantenere la qualità del servizio ai massimi livelli.

In caso d'assenza o impedimento del direttore, il gestore deve provvedere alla sua sostituzione con un altro direttore d'adeguata professionalità.

Le figure previste nel Team sono: Responsabile Impianto (R.I.), Responsabile Conduzione (R.Con.), Responsabile Vasca (R.V.), Responsabile Fitness (R.Fit.), Responsabile Front Office (R.F.O.), Responsabile delle Manutenzioni (R.Man.) e Responsabile di Progetto (R.d.P.)

La figura del Responsabile del Progetto è stata inserita volutamente per permettere al Team Direttivo Interno di integrare qualunque nuova risorsa mostri nel tempo di condividere gli obiettivi della gestione e le regole del T.D.I.. Pertanto ogni risorsa di valore può entrare a farne parte.

La finalità è quella di "trasversalizzare" i ruoli e mettere in relazione/contatto operativo di confronto continuo i R.I. come anche le altre risorse, con i loro omologhi in altri impianti della Rete. Questa organizzazione genererà una formazione continua e costante che avrà a sua volta l'obiettivo di anticipazione delle problematiche; di avanzamento della capacità di risoluzione dei problemi; ottimizzare ore lavoro e la operatività del resto del team e quindi rendere più efficaci tutte le procedure; ed infine formare gradualmente un futuro management del gruppo.

➤ TEAM DIRETTIVO INTERNO Funzioni/obiettivo

- 1) È responsabile del livello del servizio offerto e della immagine del proprio impianto.
- 2) Vigila sugli standard qualitativi e sulla CURA (ordine, pulizia, igiene) della propria struttura.
- 3) Coordina tutti i vari reparti dell'impianto, raccoglie e trasferisce, sia all'interno del TDI che all'esterno ed agli altri TDI, tutte le relative informazioni.
- 4) Progetta discute e realizza nuovi prodotti e proposte da promuovere sul proprio impianto di competenza ed eventualmente da proporre agli altri impianti del Team.
- 5) Affronta problematiche di livello 2. Verifica per tempo la disponibilità del materiale tecnico (vestiario) per i tecnici dell'impianto, compreso il front-office. Trasmette le info derivanti dalla direzione e dalla amministrazione ai dipendenti dell'impianto.
- 6) È responsabile del controllo e della verifica degli orari dei collaboratori dell'impianto.
- 7) E' responsabile dei rapporti interpersonali e lavorativi tra i collaboratori a contratto sportivo di quell'impianto e ne vigila sul corretto svolgimento.

8) Collabora per l'impostazione dell'orario generale dei collaboratori invernali e estivi, valuta il personale e ne stabilisce il percorso formativo minimo.

➤ **RESPONSABILE IMPIANTO** Funzioni/obbiettivo

- 1) Persegue quelli che sono gli obbiettivi della Direzione.
- 2) Mantiene i rapporti con le associazioni sportive, enti locali e con esse pianifica tutte le attività che vengono organizzate e offerte come servizio costruendo un piano vasca.
- 3) Gestisce i rapporti con la Direzione.
- 4) Tiene monitorata l'area di interesse e interviene sulla prima problematica dei rapporti di lavoro.
- 5) Effettua un attento controllo di bilancio avvalendosi dei report che la Direzione gli fornisce.
- 6) E' il Preposto per la Sicurezza per l'Azienda.
- 7) E' responsabile della gestione dei reclami.
- 8) Richiede l'acquisto di materiale tecnico e didattico e l'assegnazione di tutte le spese inerenti all'impianto.
- 9) Promuove e cura corsi di formazione interna.
- 10) Elabora i dati giornalieri.
- 11) Trasferisce a tutte le altre figure dell'impianto le informazioni della Direzione.
- 12) Raccoglie i dati dalle figure dell'impianto e le trasferisce alla Direzione.
- 13) Si occupa della gestione della qualità; rappresenta l'SGQ.
- 14) Si deve occupare di tenere costantemente aggiornata tutta la documentazione necessaria per legge per l'apertura dell'impianto secondo le normative vigenti.
- 15) Si occupa di tutti i controlli e/o scadenze relative alla conduzione tecnica dell'impianto; verifica la effettiva regolarità dei certificati prevenzione incendi, e di tutte le documentazioni alla conformità dell'impianto insieme alla direzione.
- 16) Si occupa del marketing e dell'immagine e del sito web.
- 17) Mantiene i rapporti con all'Ufficio Sport e l'Ufficio Tecnico del Comune a cui invia una specifica relazione sullo stato di manutenzione e conservazione degli impianti sportivi e tecnologici.

➤ **RESPONSABILE VASCA** Funzioni/obbiettivo

- 1) E' responsabile del piano vasca.
- 2) E' responsabile della pianificazione delle attività in vasca, sia da un punto di vista logistico sia tecnico- didattico individua il tecnico più adeguato alla classe, tenendo conto del livello.
- 3) Supervisiona e supporta i tecnici durante la lezione; opera al fine di omogeneizzare i gruppi ed elevare il rapporto istruttore-allievo.

➤ **RESPONSABILE DI PROGETTO** Funzioni/obbiettivo

- 1) Idea un progetto e ne struttura la strategia, ne analizza i possibili ricavi e valuta gli investimenti necessari (costi diretti e costi indiretti) insieme al RI.
- 2) Redige un sistema di controllo con degli step per monitorare il progetto.
- 3) Sceglie le risorse umane necessarie in accordo con il TDI alla realizzazione del progetto e si occupa del loro tirocinio e formazione, ne favorisce la comunicazione e l'affiatamento creando un Team di Progetto.

Sono altresì esplicitate le Funzioni/Obbiettivo di tutte le seguenti risorse che per motivi di spazio non è stato possibile inserire totalmente: RESPONSABILE CONDUZIONE IMPIANTO, RESPONSABILE DELLE MANUTENZIONI, RESPONSABILE FITNESS, RESPONSABILE FRONT OFFICE, ASSISTENTE AI BAGNANTI, ISTRUTTORE DI NUOTO, ISTRUTTORE FITNESS, FRONT OFFICE

8.2 Formazione

suddivisa in settori quali la sicurezza in acqua e dell'acqua, formazione della gestione operativa, al Front Office ed il rapporto con gli utenti, alla progettazione di nuovi servizi.

- 1) Sicurezza in acqua: tutti gli assistenti bagnanti seguiranno appositi protocolli di retraining di 5 ore ogni anno, dove si ci si allena sulle nuove linee guida teorico/pratiche attraverso l'utilizzo del manichino. Il personale dipendente e i collaboratori saranno in continuo aggiornamento tanto è che una volta l'anno gli assistenti bagnanti effettuano obbligatoriamente un "retraining" anche sul bls e blsd. Pertanto anche i corsi di formazione sul massaggio pediatrico e sulla disostruzione delle vie aeree.

2) Sicurezza dell'acqua L'obiettivo primario è quello di un contributo al personale addetto alla conduzione al fine di creare i presupposti per una conoscenza e delle problematiche degli impianti. Vi saranno "linea guida" per la gestione e la conduzione degli impianti tecnologici, anche per il contenimento dei costi di gestione. E' importante intendere che la manutenzione può e deve essere anche "migliorativa" contemplando quindi l'insieme delle azioni di miglioramento o di piccola modifica che non incrementano il valore patrimoniale dell'entità impiantistica ma che rendono più efficiente o efficace il sistema in essere.

Si trattano quattro sezioni: a) Documentazione; b) Principi funzionali elementari; c) Schede di manutenzione; d) Registro di manutenzione.

3) Gestione operativa - con l'accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano approvato il 21 dicembre 2011 si sono definiti i criteri per la formazione dei lavoratori ai sensi dell'articolo 37 comma 2.

In particolare il percorso formativo dei lavoratori si articola in due moduli distinti: un modulo di FORMAZIONE GENERALE della durata di ore 4 (valido per tutti) ed un modulo di FORMAZIONE SPECIFICA che varia in base alla categoria di rischio (rischio basso 4 ore – rischio medio 8 ore – rischio alto 12 ore). Da quest'anno è diventato quindi obbligatorio per i lavoratori neo-assunti ricevere formazione in base alla categoria di rischio (basso 8 ore totali – medio 12 ore totali – alto 16 ore totali).

Tale formazione deve essere attestata a seguito della partecipazione ad un corso.

4) Corso di formazione Front Office: Il corso si è tenuto nel periodo Marzo/Aprile ed è incentrato nel cercare una linea guida operativa, che permetta di migliorare il servizio, rendendo più efficiente la struttura. Partendo dai punti di forza e debolezza si è cercato un percorso in grado di orientare il partecipante verso un nuovo atteggiamento orientato verso le esigenze del cliente.

5) Progettazione nuovi servizi Formazione con responsabile Settore Istruzione Tecnica della Fin Marche Gli Istruttori di nuoto hanno l'obbligo di fare almeno un corso di aggiornamento ogni 3 anni pena la decadenza della qualifica.

Prime indicazioni sulla stesura del documento unico di valutazione dei rischi (DUVR/DUVRI)

A Causa della necessità di dovere concentrare nelle pagine previste la descrizione del DUVR in questa sede ci limitiamo ad allegare i titoli dei capitoli; nell'allegato A potrete trovare lo sviluppo sintetico del piano della sicurezza relativa ai lavoratori che la proponente svilupperà completamente entro 60 giorni dalla eventuale aggiudicazione

Capitolo 1- Identificazione dei dati aziendali.

Capitolo 2 - Indice.

Capitolo 3 - Relazione sulla valutazione di tutti i rischi: indicazione dei criteri seguiti.

Capitolo 4 - Individuazione delle figure che hanno collaborato col Datore di Lavoro per la redazione del presente documento.

Capitolo 5 - Aspetti organizzativi generali dell'azienda.

Capitolo 6 - Descrizione del ciclo produttivo dell'attività ed individuazione delle mansioni che espongono i lavoratori a rischi specifici. Discriminazione in merito ai rischi non pertinenti l'attività dei lavoratori. Individuazione del ciclo produttivo ridotto per la tutela della gravidanza, dell'allattamento e dei lavoratori minorenni (**D. Lgs. 26 marzo 2001 N° 151 e D. Lgs 4 Agosto 1999 N° 345**).

Capitolo 7 - La valutazione dell'organizzazione dell'azienda in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

Capitolo 8 - La valutazione dei rischi che possono essere **causa di infortunio** per i lavoratori ed indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate (compresi eventuali DPI adottati). Individuazione delle misure di abbattimento e dei relativi tempi di attuazione. La presente sezione è composta da differenti documenti puntualmente descritti alle pagine seguenti.

Capitolo 9 - La valutazione delle situazioni che possono essere **causa di malattia professionale** ed indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate (compresi eventuali DPI adottati). Individuazione delle misure di abbattimento e dei relativi tempi di attuazione. La presente sezione è composta da differenti documenti puntualmente descritti alle pagine seguenti.